

SOMERA

FORMULÁR VRÁTENIA / VÝMENY / REKLAMÁCIE

TYP POŽIADAVKY (nehodiace sa preškrtnite)

Vrátenie tovaru

Výmena tovaru

Reklamácia

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

Ulica a číslo domu:

PSČ, Mesto:

ÚDAJE OBJEDNÁVKY

Číslo objednávky:

Dátum nákupu:

Názov produktu:

Počet kusov:

VRÁTENIE / VÝMENA - DÔVOD (nehodiace sa preškrtnite)

Vypĺňajte iba pri vrátení alebo výmene tovaru.

Výmena za iný tovar / Vrátenie — nespokojnosť / Vrátenie — iný dôvod

V prípade výmeny — požadovaný tovar:

IBAN (číslo účtu pre vrátenie platby):

REKLAMÁCIA

Vypĺňajte iba pri reklamácii tovaru.

Dátum prevzatia tovaru:

Kedy sa vada objavila:

Popis vady:

Požadované riešenie reklamácie (nehodiace sa preškrtnite):

Výmena za rovnaký tovar / Zľava z ceny / Vrátenie peňazí

Predávajúci je oprávnený ako prvé riešenie poskytnúť výmenu tovaru. Vrátenie peňazí je sekundárne riešenie v súlade s § 19 zákona č. 108/2024 Z.z.

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé. Pri vrátení/výmene potvrdzujem, že tovar je v originálnom neporušenom ochrannom obale.

Dátum

Podpis